



Vigerslev Sogns Kordegnekantor

Lykkebovej 1, 2500 Valby

PROBLEMLØSNING VED BRUG AF NEM ID & BORGER.DK

ANSØGER: Hvis du ikke kan logge på **www.borger.dk** med din NEM ID, for at foretage ansøgning om Omsorgs- og Ansvarserklæring, navngivning eller navneændring så forsøg følgende:

1. **Tjek din PC.** Benyt gerne dette link: TjekPC.dk
2. **Tjek din NEM ID.** Det kan være, at du ikke har en **PID** knyttet på din NEM ID. For at undersøge om du har en **PID**, gør du således:
 - Åben <https://www.nemid.nu/dk-da/>
 - Vælg **Selvbetjening**
 - Login
 - Vælg **Certifikater**
 - Vælg **Hent Certifikater**
 - Åben filen
 - Vælg **Detaljer**
 - Her skal du finde en linje med ordet **Emne** i kolonnen Felt og i kolonnen **Værdi**, skal der stå **PID** og nogle tal. Hvis du ikke har denne værdi, skal du kontakte NEM ID for at få den tilføjet.Se evt. mere herom i vedhæftede PID Vejledning.
3. **Tjek hjemmesiden.** Der kan være problemer på selve borger.dk siden. Her er et link der kan hjælpe til at se sidens driftsstatus: <http://digitaliser.dk/network/2534944>

SAMTYKKER: Hvis du ikke kan **samtykke** med din NEM ID, for ansøgning videresendt til dig vedr. Omsorgs- og Ansvarserklæring, navngivning eller navneændring, så kan følgende være årsag:

1. Du har ingen mail-adresse. En sådan kan oprettes gratis. Ansøgningen skal indeholde denne mail-adresse.
2. Du har ikke modtaget en mail med link til samtykningen, måske fordi din mail er skrevet forkert i ansøgningen. Så må ansøgeren gøre et nyt forsøg.
3. Undersøg om mailen er havnet i spam mappen.
4. Virker linket ikke, så højre klik og kopier linket og efterfølgende paste det (med tasterne: Ctrl + v) ind i din browsers vindue.
5. Har du samme e-mail adresse, som ansøgeren, kan det skabe problemer. Få din egen e-mail adresse og bed ansøgeren gøre et nyt forsøg.
6. Vent til ansøger er helt færdig, før du forsøger at signere med din NEM ID.
7. Skal du signere på samme computer som ansøger, så skal ansøgeren først være logget ud af borger.dk, før du kan logge ind med din NEM ID.

BETALING: Navneændringer, som indgives på borger.dk, skal betales med det angivne gebyr via selve ansøgningen i borger.dk. Det fremgår af ansøgningen om den er fritaget fra gebyr eller ej. Se mere om betalingen på dette [INFORMATIONSLINK](#)

PERSONREGISTERFØREREN VIGERSLEV KIRKE, KØBENHAVN

Jette Bastian, kordegn * E-mail: ibas@km.dk * Torsdag 12-17 og fredag 9-13

Kontorets åbningstid i øvrigt: Mandag, tirsdag, onsdag og fredag 9-13, torsdag 12-17

Tlf. 36 30 23 21 * Fax 36 30 23 61